



Programa de Modalidad Dual

Operación de Empresas de Alojamiento

Duración: 2840 horas, distribuida en tres años.

Descripción de la Especialidad

La especialidad **Operación de Empresas de Alojamiento** está orientada al **desempeño** en el campo de la **hotelería y el turismo**, brindando herramientas para la **implementación, promoción** y comercialización de nuevos productos **turísticos**.

Se aplican normas de **etiqueta, protocolo, así** como los principios para la **atención y el servicio al cliente** en empresas de alojamiento de todos los estándares, con el fin de promover la calidad en el servicio del sector **turístico**.

Esta especialidad es **equivalente al Técnico 4**, según lo establecido por el Marco Nacional de Cualificaciones de la Educación y Formación Técnica Profesional de Costa Rica.

Perfil de salida de la persona estudiante

Técnico competente en la **operación de empresas de alojamiento**, capaz de:

- ✓ Gestionar servicios de recepción, reservas y atención al huésped con calidad, ética y enfoque en la experiencia del cliente.
- ✓ Ser un profesional **responsable**, adaptable y con **habilidades digitales** para integrarse al entorno hotelero moderno.

Competencia general

- ✓ Gestionar operaciones en empresas de alojamiento, con enfoque en calidad, sostenibilidad y servicio al cliente.
- ✓ Trabajar en equipo y resolver problemas en entornos **dinámicos** del sector turístico.
- ✓ Adaptarse a cambios tecnológicos y culturales en la industria hotelera.
- ✓ Atender quejas y solicitudes del cliente con criterio y **empatía**.
- ✓ Aplicar protocolos de seguridad, higiene y sostenibilidad ambiental.
- ✓ Utilizar herramientas digitales para informes, comunicación interna y atención al cliente.

