



Programa de Modalidad Dual

Gestión de la Calidad

Duración: 2840 horas, distribuidas en tres años.

Descripción de la especialidad

La especialidad de **Gestión de la Calidad**, es una herramienta permite a cualquier organización **planear, ejecutar y controlar objetivos para el desarrollo** de su **misión**, mediante **altos estándares de calidad**.

Estos estándares se miden a través de **indicadores de satisfacción de las personas usuarias**, permitiendo evaluar y mejorar continuamente los procesos organizacionales.

Perfil de salida de la persona estudiante

Técnico verificador de sistemas de gestión de calidad, auditor interno y líder de **mejora continua**, con un perfil multidisciplinario, ético y analítico.

Competencia general

- ✓ Verificar **sistemas de gestión de calidad**, liderar procesos de **mejora continua**, y equipos de trabajo, aplicando normas técnicas con compromiso ético, de seguridad y sostenibilidad.

Competencias específicas

- ✓ Inspeccionar insumos y productos según especificaciones técnicas.
- ✓ Verificar **parámetros de calidad** en procesos productivos.
- ✓ Implementar y **auditar** sistemas de gestión de **calidad**.
- ✓ Ejecutar análisis de **calidad** de materias primas y productos.

Competencias no específicas de una ocupación

- | | | |
|---------------------|---------------------|--------------------------------------|
| ✓ Autocontrol | ✓ Compromiso ético | ✓ Capacidad de negociación |
| ✓ Discernimiento | ✓ Responsabilidad | ✓ Pensamiento crítico |
| ✓ Responsabilidad | ✓ Trabajo en equipo | ✓ Liderazgo |
| ✓ Trabajo en equipo | | ✓ Orientación al servicio al cliente |
| | | ✓ Autoaprendizaje |



El Mejor Talento