



Programa de Modalidad Dual

Operación de Empresas de Alojamiento

Duración: 2840 horas, distribuida en tres años.



Descripción de la Especialidad:

La especialidad Operaciones de Empresas de Alojamiento, está orientada para el desempeño en el campo de la hotelería y el turismo, brindando las herramientas para la implementación, promoción y comercialización de nuevos productos turísticos; aplicando las normas de etiqueta y protocolo, así como los principios para la atención y el servicio al cliente en empresas de alojamiento de todos los estándares, con la finalidad de promover la calidad en el servicio del sector turístico, (equivalente al técnico 4 según lo establecido por el Marco Nacional de cualificaciones de la Educación y Formación Técnica profesional de Costa Rica).

Perfil de salida de la persona estudiante:

Técnico competente en la operación de empresas de alojamiento, capaz de gestionar servicios de recepción, reservas y atención al huésped con calidad, ética y enfoque en la experiencia del cliente. Profesional responsable, adaptable y con habilidades digitales para integrarse al entorno hotelero moderno.

Competencia general:

Gestionar operaciones en empresas de alojamiento con enfoque en calidad, sostenibilidad y servicio al cliente, trabajar en equipo y resolver problemas en entornos dinámicos del sector turístico, adaptarse a cambios tecnológicos y culturales en la industria hotelera.

Competencias específicas:

Realizar check-in y check-out de huéspedes con eficiencia y cortesía, gestionar reservas y asignación de habitaciones, supervisar y coordinar labores de limpieza y mantenimiento de áreas comunes, operar sistemas de gestión hotelera (PMS), atender quejas y solicitudes del cliente con criterio y empatía, aplicar protocolos de seguridad, higiene y sostenibilidad ambiental, utilizar herramientas digitales para informes, comunicación interna y atención al cliente.

Competencias no específicas de una ocupación:

Autocontrol, compromiso ético, responsabilidad, comunicación asertiva y escrita, trabajo en equipo, capacidad de negociación, liderazgo, proactividad, pensamiento crítico, orientación al servicio al cliente, empatía, creatividad, autoaprendizaje, juicio y toma de decisiones, uso de TIC aplicados a sistemas de gestión hotelera, reservas y comunicación digital.

Ámbitos de trabajo:

Hoteles, resorts, hostales, alquileres vacacionales, empresas de turismo, cruces, centros de convenciones y servicios de alojamiento institucional.

Banda de inglés:

B1, con dominio de vocabulario técnico en recepción, reservas, atención al huésped, sostenibilidad y operaciones hoteleras en inglés.

Aspectos de empleabilidad importantes:

Responsabilidad, puntualidad y ética profesional. Actitud proactiva y servicio al cliente. Adaptabilidad cultural y manejo del estrés. Capacidad de trabajo en equipo y comunicación efectiva. Habilidades digitales y disposición al aprendizaje continuo. Compromiso con la sostenibilidad y la calidad del servicio.

Estructura curricular General.

OPERACIONES DE EMPRESAS DE ALOJAMIENTO	NÚMERO DE LECCIONES POR SUBÁREA POR NIVEL					
	Décimo		Undécimo		Duodécimo	
	Lecciones semanales	Lecciones anuales	Lecciones semanales	Lecciones anuales	Lecciones semanales	Lecciones anuales
Recepción hotelera	8	320	4	160	-	-
Reservaciones de hotel	4	160	-	-	-	-
Tecnología de información aplicada a Operaciones en Empresas de Alojamiento	4	160	-	-	-	-
Entretenimiento de hotel	-	-	4	160	4	100
Alojamiento	-	-	4	160	4	100
Emprendimiento e innovación para Operaciones en Empresas de Alojamiento	-	-	4	160	-	-
Control de calidad en hoteles	-	-	-	-	8	200
English Oriented to Accommodations Operations and Management	8	320	8	320	8	200
Práctica Profesional	-	-	-	-	-	320
Total 2840 horas*	24	960	24	960	24	920

*Incluye las 320 horas de la práctica profesional de duodécimo

Ejemplo de Estructura Curricular:

Carrera Técnica : Operación de Empresas de Alojamiento

Sección técnica Nocturna.

NOMBRE DE LA SUBÁREA MODALIDAD DUAL	PLAN DE ESTUDIO					
	I NIVEL		II NIVEL		III NIVEL	
	Lecciones anuales Centro educativo	Lecciones anuales Empresa	Lecciones anuales Centro educativo	Lecciones anuales Empresa	Lecciones anuales Centro educativo	Lecciones anuales Empresa
Recepción hotelera	160	160	80	80	-	-
Reservaciones de hotel	40	120	-	-	-	-
Tecnología de información aplicada a Operaciones en Empresas de Alojamiento	120	40	-	-	-	-
Entretenimiento de hotel	-	-	40	120	40	60
Alojamiento	-	-	40	120	40	60
Emprendimiento e innovación para Operaciones en Empresas de Alojamiento	-	-	160	0	-	-
Control de calidad en hoteles	-	-	-	-	40	160
English Oriented to Accommodations Operations and Management	200	120	200	120	160	40
Práctica Profesional	-	-	-	-	-	320
Total 2840 lecciones*	520	440	520	440	280	640

*Incluye las 320 horas de la práctica profesional de duodécimo

Requisitos de ingreso:

Sección Técnica Nocturna:

Haber concluido el Ciclo Diversificado Académico, su Bachillerato en Educación Media o su equivalente.

Ser mayor de 18 años.

Matricularse en el centro educativo que oferte la carrera técnica dual de su interés.

Sección Técnica Diurna:

Haber concluido el Tercer Ciclo de Educación General básica.

Matricularse en el centro educativo que oferte la carrera técnica dual de su interés.

Para mayor información:

Correo: educaciondual@mep.go.cr

Teléfono: 24 591100 extensión: 4536.