



Programa de Modalidad Dual

Gestión de la Calidad

Duración: 2840 horas, distribuidas en tres años.



Descripción de la Especialidad:

La especialidad de Gestión de Calidad, se convierte en una herramienta que le permite a cualquier organización planear, ejecutar y controlar las actividades necesarias para el desarrollo de la misión, a través de la prestación de servicios con altos estándares de calidad, los cuales son medidos a través de los indicadores de satisfacción de los usuarios.

Perfil de salida de la persona estudiante:

Técnico verificador de sistemas de gestión de calidad, auditor interno, líder de mejora continua, con perfil multidisciplinario, ético y analítico.

Competencia general:

Verificar sistemas de gestión de calidad, liderar procesos de mejora continua y equipos de trabajo, aplicar normas técnicas con compromiso ético, de seguridad y sostenibilidad.

Competencias específicas:

Inspeccionar insumos y productos según especificaciones técnicas, verificar parámetros de calidad en procesos productivos, implementar y auditar sistemas de gestión de calidad, ejecutar acciones de análisis de calidad de materias primas y productos.

Competencias no específicas de una ocupación:

Autocontrol, compromiso ético, discernimiento, responsabilidad, comunicación asertiva y escrita, trabajo en equipo, capacidad de negociación, pensamiento crítico, liderazgo, proactividad, orientación al servicio al cliente, autoaprendizaje.

Ámbitos de trabajo:

Industria manufacturera, servicios, sector público, cualquier organización con sistemas de gestión de calidad.

Banda de inglés:

B1, con dominio de terminología técnica de gestión de calidad y normativas (ISO, etc.).

Aspectos de empleabilidad importantes:

Ética profesional y rigor técnico. Capacidad de auditoría y pensamiento crítico.

Proactividad para la mejora continua. Adaptabilidad a diferentes normativas y sectores.

Responsabilidad en la toma de decisiones.

Estructura curricular General.

Subárea	Lecciones semanales 10° año	Lecciones anuales 10° año	Lecciones semanales 11° año	Lecciones anuales 11° año	Lecciones semanales 12° año	Lecciones anuales 12° año
1. Control y garantía de calidad	16	640	-	-	-	-
2. Sistemas modernos de manufactura, control y calidad	4	160	12	480	12	300
3. Diagnóstico industrial	-	-	8	320	8	200
4. English Oriented to Quality Management	4	160	4	160	4	100
Total 2840 horas*	24	960	24	960	24	600

*Incluye las 320 horas de la práctica profesional de duodécimo

Ejemplo de Estructura Curricular: Carrera Técnica: Gestión de la Calidad. Sección técnica Nocturna.

Subárea	Lecciones anuales Centro Educativo I Nivel	Lecciones anuales Empresa I Nivel	Lecciones anuales Centro Educativo II Nivel	Lecciones anuales Empresa II Nivel	Lecciones anuales Centro Educativo III Nivel	Lecciones anuales Empresa III Nivel
1. Control y garantía de calidad	340	300	-	-	-	-
2. Sistemas modernos de manufactura, control y calidad	140	20	236	244	104	96
3. Diagnóstico industrial	-	-	164	156	152	148
4. English Oriented to Quality Management	160	0	160	0	100	0
Práctica Profesional						320
Total 2840 horas*	640	320	560	400	356	564

*Incluye las 320 horas de la práctica profesional de duodécimo

Requisitos de ingreso:

Sección Técnica Nocturna:

Haber concluido el Ciclo Diversificado Académico, su Bachillerato en Educación Media o su equivalente.

Ser mayor de 18 años.

Matricularse en el centro educativo que oferte la carrera técnica dual de su interés.

Sección Técnica Diurna:

Haber concluido el Tercer Ciclo de Educación General básica.

Matricularse en el centro educativo que oferte la carrera técnica dual de su interés.

Para mayor información:

Correo: educaciondual@mep.go.cr

Teléfono: 24 591100 extensión: 4536.