

# Gestión de Lavandería y Limpieza en Alojamientos

**TUAL14003**

Nivel de cualificación: Técnico 1 / Duración: 498 horas

## Requisitos de Ingreso

- Ser costarricense.  
En caso de población extranjera: Debe presentar residencia y/o DIMEX al día, se exceptúan las personas extranjeras menores de edad.

## Edad mínima:

- 18 años

## Nivel académico:

- II Ciclo Educación General Básica
- Para población con discapacidad auditiva el Certificado de Conclusión de Estudios de Primero y Segundo Ciclos de la Educación General Básica que reciben las personas estudiantes sordas en el servicio de Aula Integrada de Audición y Lenguaje si es homologable con el sexto grado

## Requisitos Técnicos:

- N.A.
- Participar y aprobar Proceso de Orientación Vocacional para la Admisión de Personas Estudiantes."

## Perfil de salida:

Organizaciones de alojamiento, organizaciones hospitalarias, Lavanderías.

## Competencias generales

Realizar la gestión de lavandería, limpieza de áreas públicas y privadas en alojamientos, según procedimientos establecidos por la organización, optimizando los recursos, en apego a la normativa vigente, políticas de calidad, seguridad ocupacional y ambiental, interactuando con los integrantes del equipo para la solución de problemas y un ambiente de sana convivencia.

## Competencias específicas:

Proporcionar atención e información operativa, estructurada y protocolizada al cliente y colaboradores, de acuerdo con la normativa vigente y procedimientos establecidos.

Gestionar la preparación y puesta a punto de habitaciones, áreas públicas y privadas, según políticas y procedimientos establecidos por la organización.

Gestionar el proceso de lavandería, considerando procedimientos establecidos por la organización y normativa ambiental y seguridad ocupacional.

## NÚCLEO TURISMO

**Marjorie Araya Morales**

Encargada Proceso de Planeamiento y Evaluación  
marayamorales@ina.ac.cr"

Cupo máximo estudiantes	20
Cupo mínimo estudiantes	14
<b>Ubicación</b>	
UR Chorotega	CRP Liberia
UR Central Oriental	CENETUR

## Perfil de personas mentoras

### Formación Profesional

Debe cumplir con alguna de las siguientes opciones:

- A) Graduada del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) en algún programa atinente al puesto, o graduado de algún Colegio técnico profesional.
- B) Técnico Profesional del Ministerio de Educación correspondiente o graduado de colegio técnico profesional en programa atinente.
- C) Diplomado, Bachiller, o Licenciatura universitaria en:  
- Administración de empresas y Actividades Turísticas. - Administración de empresas hoteleras. - Turismo con énfasis en empresas de hospedaje. -

### Otras afines.

#### Experiencia técnica en años

Experiencia mínima de 2 años en el puesto u otro atinente para: Personas Graduas de algún programa del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) o de algún Colegio Técnico Profesional del Ministerio de Educación Pública (MEP), o si cuenta con algún diplomado universitario atinente. Experiencia mínima de 1 año en el puesto u otro atinente cuando la persona cuente con un grado académico de Bachiller universitario atinente. Experiencia mínima de 1 año en el puesto u otro atinente cuando la persona cuente con el grado académico de Licenciatura en Administración de empresas

#### Otros requisitos

#### Cualidades y competencias:

- Manejo de al menos un sistema de software hotelero
- Manejo del dominio office
- Iniciativa y creatividad.
- Actitud y aptitud para la docencia.
- Capacidad para comunicarse en forma verbal y escrita.
- Capacidad de razonamiento y análisis.
- Excelentes relaciones humanas.
- Trabajo bajo presión.
- Disponibilidad de trabajar en jornada diurna y mixta