

# Gestión de calidad 1

CSPN14002

Nivel de cualificación: Técnico 1 / Duración: 698 horas

NÚCLEO SECTOR COMERCIO Y SERVICIOS

**Durman Esquivel Esquivel**

Jefatura del núcleo

desquivesquivel@ina.ac.cr

## Requisitos de ingreso

### Situación migratoria:

- Ser persona costarricense con documento de identificación o población extranjera con DIMEX vigente.

### Edad mínima:

- 18 años al momento de iniciar su proceso formativo en la empresa.

### Nivel académico:

- III Ciclo Educación General Básica.
- Haber aprobado el curso CSFF19001 Aprendizaje para la Formación Dual 36 horas.

## Perfil de salida

La persona egresada podrá desempeñarse en Gestión de calidad en:

- Industrias biomédicas.
- Industrias de ciencias de la vida.
- Industria aeronáutica.
- Industria alimentaria.
- Industria metalmecánica.
- Industria de servicios.
- Industria manufacturera.

## Competencia general:

Realizar acciones que velen por el aseguramiento de calidad de los procesos y productos en la organización, según lo establecido en el sistema de gestión calidad, las prácticas de gestión de procesos, normativa y reglamentación vigente, atendiendo y cumpliendo las instrucciones brindadas por su superior inmediato, para el cumplimiento de la labor asignada y comunicándose de forma respetuosa.

## Competencias específicas:

**CE 1:** Inspeccionar insumos y productos de conformidad con las especificaciones técnicas y procedimientos establecidos por la organización.

**CE 2:** Verificar el cumplimiento de los parámetros de calidad en procesos productivos, según procedimientos establecidos por la organización.

**CE 3:** Implementar actividades operativas de un sistema de gestión de la calidad acorde con los requisitos y la estructura interna de la organización.

Cupo máximo estudiantes 20

Cupo mínimo estudiantes 12

## Ubicación

Todas las Unidades Regionales tienen personal docente para ejecutar todos módulos del programa, con excepción de la Unidad Regional Brunca.

## Perfil de personas mentoras:

- Bachiller en educación media.
- Se requiere como mínimo un Técnico en Producción Industrial o Calidad como Supervisor(a) de calidad CSPN2012 o Inspector(a) de calidad CSPN2011 del INA o Técnico de Calidad del ITEC o el de Técnico en Procesos y Calidad de la UTN; o culaquier otro similar.
- Contar con el diploma otorgado por el INA o equiparado por esta misma institución, para ejecutar planes o programas de EFTP Dual CSFF19009, llamado "EDUCACION Y FORMACION DUAL PARA PERSONAS MENTORAS"